



Giải pháp công nghệ do MobiFone triển khai

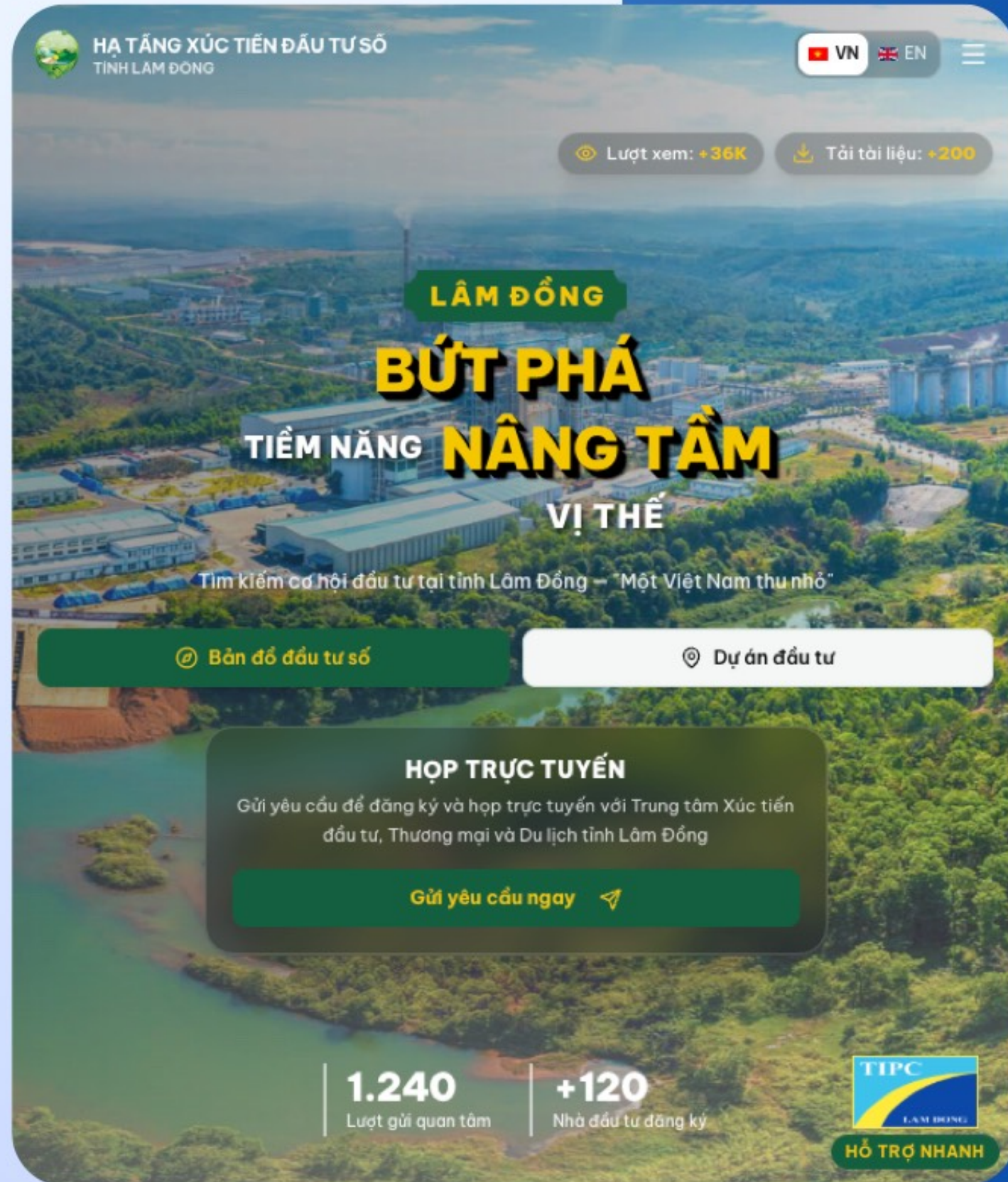
CÔNG BỐ HẠ TẦNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ SỐ TỈNH LÂM ĐỒNG

Thời gian: 05/11/2026

Địa điểm: Khách sạn Merperle Đà Lạt

investinlamdong.vn





I. BỐI CẢNH, MỤC TIÊU DỰ ÁN

- 01 BỐI CẢNH
- 02 CHUYỂN ĐỔI
- 03 MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN
- 04 LỚP HẠ TẦNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ SỐ
- 05 QUY TRÌNH TỔNG QUAN

— 1. BỐI CẢNH —

XÚC TIẾN ĐẦU TƯ THÔNG MINH

Lâm Đồng bước vào giai đoạn phát triển mới

→ Vừa phát huy lợi thế khí hậu, cảnh quan, nông nghiệp công nghệ cao và du lịch nghỉ dưỡng

→ Vừa tái định vị vai trò trong không gian phát triển đa trung tâm, kết nối mạnh mẽ với chuỗi giá trị trong nước, khu vực và quốc tế

NÔNG NGHIỆP CÔNG NGHỆ CAO

Phát huy lợi thế nông nghiệp, chế biến và phát triển chuỗi giá trị.



DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ

Khai thác tiềm năng cảnh quan, khí hậu và du lịch nghỉ dưỡng.



CÔNG NGHIỆP VÀ CHẾ BIẾN

Mở rộng cơ hội phát triển sản xuất, công nghiệp và chế biến.



KẾT NỐI KHÔNG GIAN PHÁT TRIỂN

Tăng cường liên kết các khu vực, hạ tầng và chuỗi giá trị kinh tế.



**ĐẶT RA YÊU CẦU MỚI CHO
CÔNG TÁC XÚC TIẾN ĐẦU TƯ**

Thông tin dự án cần được chuẩn hóa, cơ hội đầu tư cần được giới thiệu trực quan và quá trình kết nối nhà đầu tư cần được theo dõi xuyên suốt trên môi trường số.

2. CHUYỂN ĐỔI

HẠCH HIỆN NAY

PHÂN TÁN

Nhà đầu tư khó tiếp cận, mất thời gian tìm kiếm và xác minh.

CHƯA CHUẨN HOÁ

Dự án chỉ liệt kê sơ lược, thiếu hồ sơ chi tiết phục vụ xúc tiến chuyên nghiệp.

THÔNG TIN MỘT CHIỀU

Hội nghị, roadshow thiếu hệ thống theo dõi sau xúc tiến, khó đo lường hiệu quả.

THIẾU CÔNG CỤ THEO DÕI

Không theo dõi được hành trình nhà đầu tư từ quan tâm đến triển khai.

PHỐI HỢP LIÊN NGÀNH CHẬM

Quy trình xử lý chưa số hóa, khó truy vết trách nhiệm và tiến độ.

THIẾU CHỈ SỐ ĐO LƯỜNG

Đánh giá chủ yếu bằng số lượng hoạt động, chưa dựa trên dữ liệu thực tế.

CHƯA CÓ NỀN TẢNG SỐ

Hình ảnh Lâm Đồng mới chưa được giới thiệu như một chỉnh thể phát triển.

NHU CẦU THỰC TIỄN

CỔNG THÔNG TIN CHIẾN LƯỢC

Giúp nhà đầu tư tiếp cận nhanh, có cấu trúc và định vị rõ ràng.

CHUẨN HÓA & SỐ HÓA DỰ ÁN

Danh mục chuyển thành cơ sở dữ liệu động, dễ cập nhật và tái sử dụng.

BẢN ĐỒ ĐẦU TƯ SỐ

Trực quan không gian, giúp nhà đầu tư so sánh và lựa chọn dễ dàng.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ QUAN TÂM

Ghi nhận, phân loại và theo dõi “lead đầu tư” tránh thất lạc thông tin.

ĐIỀU PHỐI LIÊN NGÀNH SỐ HÓA

Quy trình minh bạch, có dữ liệu và giám sát tiến độ xử lý.

DASHBOARD ĐIỀU HÀNH

Hỗ trợ lãnh đạo theo dõi, ra quyết định dựa trên dữ liệu thực tế.

NGHIÊN CỨU THỊ TRƯỜNG

Phân tích dữ liệu để xúc tiến có mục tiêu, thay vì đại trà.



3. MỤC TIÊU VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

01

KẾT NỐI CƠ HỘI ĐẦU TƯ

Quản lý tài khoản, vai trò và quyền truy cập theo chức năng, phạm vi dữ liệu được cấp.

02

SỐ HÓA CÔNG TÁC QUẢN LÝ

Hỗ trợ quản lý tập trung dữ liệu, tiếp nhận yêu cầu, điều phối xử lý và ghi nhận lịch sử nghiệp vụ.

03

TỪNG BƯỚC NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐIỀU HÀNH

Tạo cơ sở dữ liệu phục vụ báo cáo, theo dõi tiến độ và phát triển các công cụ phân tích hỗ trợ xúc tiến đầu tư.

XÂY DỰNG NỀN TẢNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ CÓ DỮ LIỆU TẬP TRUNG, QUY TRÌNH KẾT NỐI XUYỀN SUỐT VÀ KHẢ NĂNG MỞ RỘNG THEO NHU CẦU THỰC TẾ.

4.LỚP HẠ TẦNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ SỐ

Kết nối nhà đầu tư – Dữ liệu dự án – Cơ quan quản lý

LỚP
1



CỔNG THÔNG TIN CÔNG KHAI

Giới thiệu tiềm năng, tra cứu dự án, bản đồ và tài liệu đầu tư.

LỚP
2



KHÔNG GIAN NHÀ ĐẦU TƯ

Quản lý dự án quan tâm, gửi yêu cầu và theo dõi hồ sơ.

LỚP
3



QUẢN TRỊ VÀ ĐIỀU HÀNH

Quản lý dữ liệu, tiếp nhận, điều phối và giám sát xử lý.

CÁC THÀNH PHẦN DÙNG CHUNG



DỮ LIỆU DỰ ÁN



ĐỒ GIS



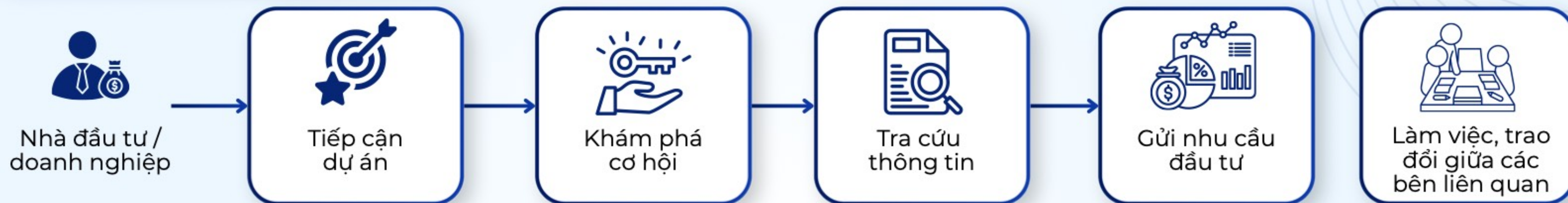
TRÌNH XỬ LÝ



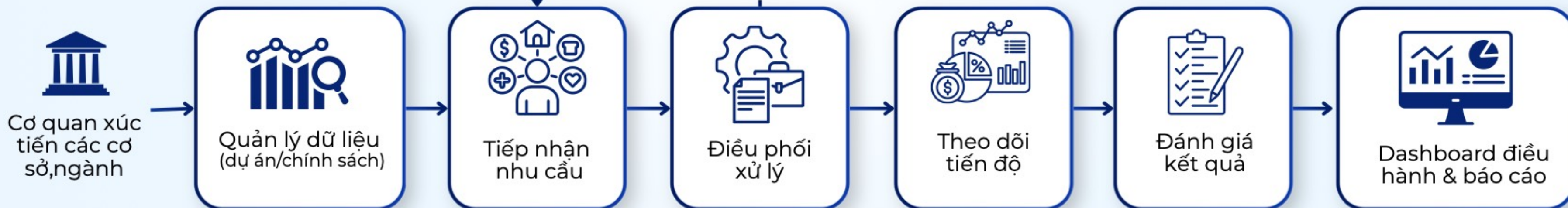
BÁO CÁO

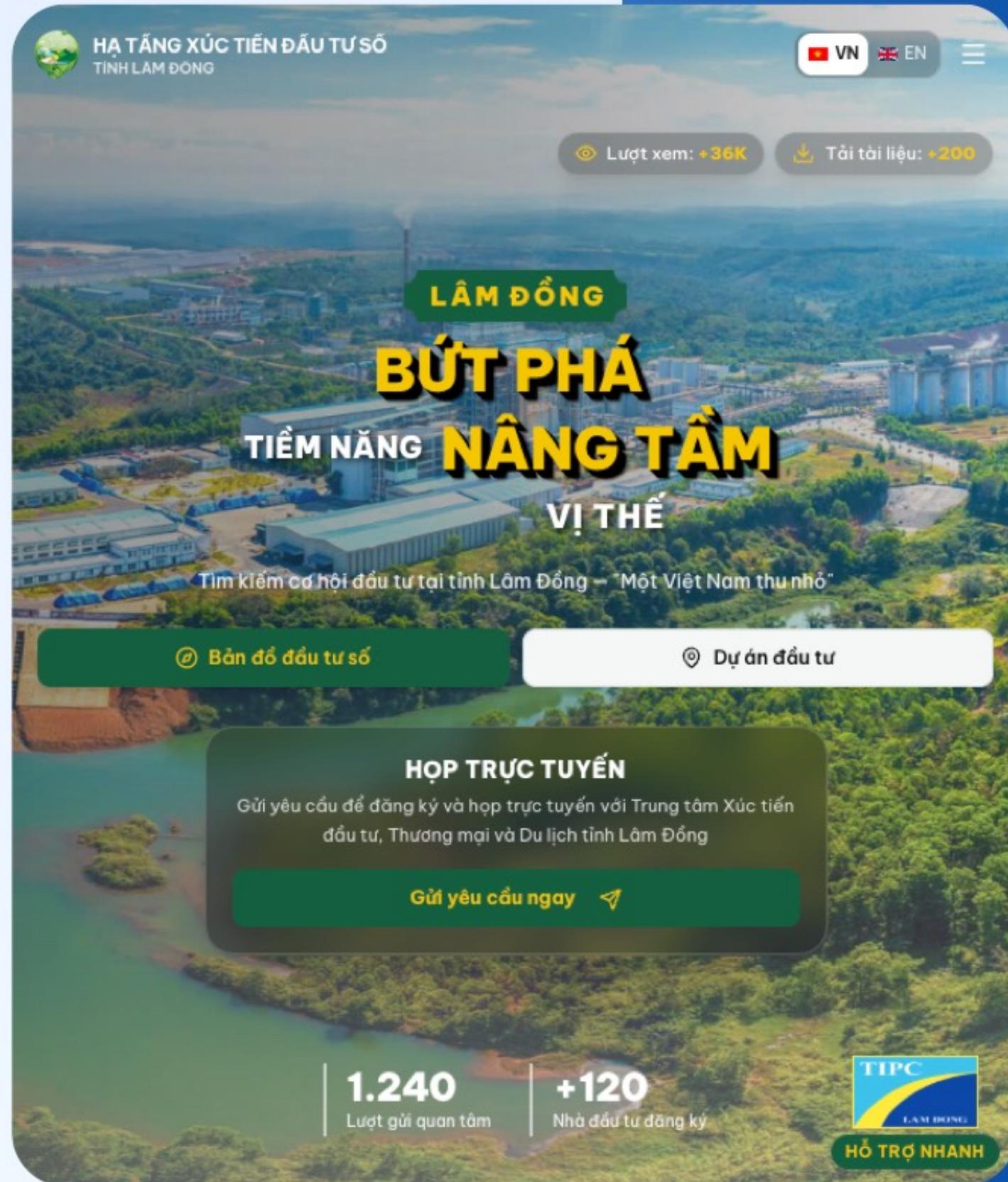
5. QUY TRÌNH TỔNG QUAN

LỚP 1: CỔNG THÔNG TIN NHÀ ĐẦU TƯ



LỚP 2: CỔNG QUẢN TRỊ & ĐIỀU HÀNH





II. HÀNH TRÌNH NHÀ ĐẦU TƯ

- 01 HỆ THỐNG LẤY NHÀ ĐẦU TƯ LÀM TRUNG TÂM
- 02 CÁ NHÂN HOÁ TRẢI NGHIỆM NHÀ ĐẦU TƯ
- 03 THÔNG ĐIỆP NHÀ ĐẦU TƯ

HỆ THỐNG

1. LẤY NHÀ ĐẦU TƯ LÀM TRUNG TÂM



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

DỄ TÌM

Tiếp cận nhanh dự án và cơ hội đầu tư.

DỄ QUAN TÂM

Gửi nhu cầu đầu tư trực tuyến.

DỄ KẾT NỐI

Chủ động đặt lịch và trao đổi với cơ quan phụ trách.

DỄ THEO DÕI

Theo dõi hồ sơ, dự án và tiến độ xử lý trên một nền tảng.

2. CÁ NHÂN HOÁ TRẢI NGHIỆM NHÀ ĐẦU TƯ

Sau khi **đăng nhập**, nhà đầu tư có thể **tiếp cận tập trung**:



Tổng quan tình hình đầu tư.



Danh sách dự án phù hợp với nhu cầu.



Dự án đang theo dõi.



Hồ sơ đang quan tâm.



Lịch làm việc và cuộc họp.



Hỏi đáp & hỗ trợ.



Báo cáo trung tâm điều hành.



Hồ sơ cá nhân.



Thông báo Email.

“ Nhà đầu tư không chỉ “xem thông tin” mà có một không gian tương tác và đồng hành xuyên suốt.

3. THÔNG DIỆP NHÀ ĐẦU TƯ

MỘT NỀN TẢNG – MỘT HÀNH TRÌNH – MỘT ĐIỂM ĐẾN ĐẦU TƯ



CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



DỮ LIỆU DỰ ÁN VÀ BẢN ĐỒ ĐẦU TƯ SỐ

- Quản lý thông tin, hồ sơ và tài liệu dự án.
- Tra cứu, lọc theo lĩnh vực, địa bàn và tiêu chí đầu tư.
- Trực quan hóa vị trí dự án trên bản đồ GIS.



KHÔNG GIAN SỐ DÀNH CHO NHÀ ĐẦU TƯ

- Theo dõi dự án quan tâm.
- Gửi yêu cầu tư vấn, kết nối đầu tư.
- Tra cứu thông báo và trạng thái hồ sơ.



CRM VÀ QUẢN LÝ NHU CẦU ĐẦU TƯ

- Ghi nhận thông tin nhà đầu tư và nhu cầu quan tâm.
- Phân loại, quản lý lịch sử tương tác.
- Hỗ trợ theo dõi quá trình kết nối.



ĐIỀU PHỐI VÀ THEO DÕI XỬ LÝ

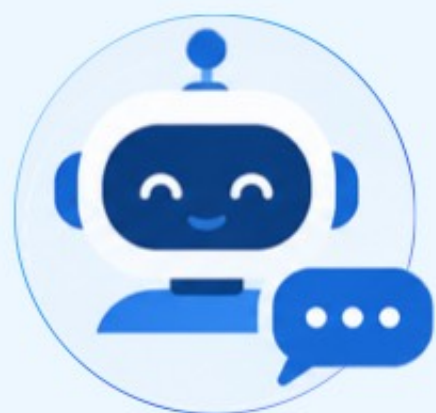
- Tiếp nhận và phân công yêu cầu.
- Theo dõi trạng thái, thời hạn và kết quả xử lý.
- Ghi nhận lịch sử phối hợp giữa các đơn vị.



DASHBOARD VÀ BÁO CÁO

- Tổng hợp thông tin dự án, nhà đầu tư và yêu cầu.
- Theo dõi tình hình xử lý nghiệp vụ.
- Hỗ trợ công tác giám sát và báo cáo điều hành.

— III.HỆ SINH THÁI — XÚC TIẾN ĐẦU TƯ THÔNG MINH



AI CHATBOT

Trợ lý thông tin đầu tư



INVESTMENT DATA HUB

Kho dữ liệu dùng chung



GIS INVESTMENT MAP

Bản đồ đầu tư số



SMART MEETING

Phòng họp thông minh



SMART WORKFLOW

Phối hợp liên ngành



VR360 PROJECT TOUR

Tham quan dự án 360°

01

AI Chatbot

Trợ lý thông tin đầu tư

Trợ lý đồng hành, hỗ trợ nhà đầu tư tiếp cận thông tin nhanh chóng.



HỎI ĐÁP THÔNG MINH

Hỗ trợ tra cứu thông tin đầu tư bằng ngôn ngữ tự nhiên.



TÌM KIẾM DỰ ÁN

Hỗ trợ tìm dự án theo lĩnh vực, địa bàn và nhu cầu.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Hướng dẫn nhà đầu tư tiếp cận thông tin và các chức năng trên nền tảng.



KẾT NỐI THÔNG TIN

Định hướng người dùng đến các trang dự án, tài liệu hoặc kênh tiếp nhận yêu cầu phù hợp.



Trợ lý Xúc tiến Đầu tư AI
Lâm Đồng Investment Portal

Trợ lý xúc tiến đầu tư

Chuyên viên trực tuyến

Tôi đang tìm dự án đầu tư trong lĩnh vực nông nghiệp công nghệ cao tại Lâm Đồng

Theo hồ sơ dự án công khai:

- Danh mục công khai của Cổng Xúc tiến Đầu tư tỉnh Lâm Đồng: 15 dự án. Kết quả khớp nội dung hoạt động trong hồ sơ, chưa xác nhận ngành chính. Danh sách dưới đây chưa hiển thị hết kết quả. Địa chỉ theo hồ sơ; chưa xác minh địa giới hiện tại.
- Dự án Khu dân cư, đô thị thương mại - dịch vụ, nông nghiệp công nghệ cao tại tổ dân phố 20 tại Xã Di Linh với quy mô 51 ha, hình thức đầu tư đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư có sử dụng đất nhằm xây dựng khu đô thị hiện đại và ứng dụng nông nghiệp công nghệ cao. [Xem hồ sơ dự](#)

Nhập câu hỏi của bạn...

Enter để gửi · Shift+Enter để xuống dòng



02

Smart Meeting

Phòng họp thông minh

Rút ngắn khoảng cách giữa nhà đầu tư và cơ quan xúc tiến đầu tư.



ĐẶT LỊCH HỌP

Hỗ trợ đăng ký và quản lý lịch làm việc với nhà đầu tư.

HỌP TRỰC TUYẾN VÀ TRỰC TIẾP

Tạo không gian kết nối giữa các bên.

QUẢN LÝ NỘI DUNG HỌP

Lưu trữ biên bản, nội dung trao đổi và tài liệu liên quan theo chức năng được hỗ trợ.

THEO DÕI SAU CUỘC HỌP

Liên kết nội dung trao đổi với yêu cầu hoặc công việc cần xử lý.

03

Smart Workflow

Phối hợp liên ngành

Một đầu mối tiếp nhận — nhiều đơn vị phối hợp — xuyên suốt quá trình xử lý.

TIẾP NHẬN YÊU CẦU

Trung tâm xúc tiến đầu tư ghi nhận yêu cầu từ nhà đầu tư.



PHÂN CÔNG XỬ LÝ

Chuyển nhiệm vụ đến sở, ngành hoặc cán bộ phụ trách.



TỔNG HỢP KẾT QUẢ

Theo dõi tình hình xử lý để phục vụ điều hành, báo cáo.



THEO DÕI TIẾN ĐỘ

Quản lý trạng thái, thời hạn và kết quả xử lý.



PHỐI HỢP LIÊN THÔNG

Hỗ trợ trao đổi thông tin giữa Trung tâm, các đơn vị và nhà đầu tư.



04

Investment Data Hub

Kho dữ liệu đầu tư dùng chung

Tập trung thông tin dự án và tài liệu liên quan trên một nền tảng thống nhất.



LƯU TRỮ TẬP TRUNG

Hồ sơ dự án, tài liệu giới thiệu và thông tin liên quan.



TRA CỨU THUẬN TIỆN

Tìm kiếm theo dự án, lĩnh vực hoặc nhóm tài liệu.



CHIA SẺ CÓ KIỂM SOÁT

Cung cấp tài liệu phù hợp cho nhà đầu tư theo quyền truy cập.



CẬP NHẬT THÔNG TIN

Hỗ trợ quản lý và cập nhật hồ sơ dự án.



HỖ TRỢ PHỐI HỢP

Giảm việc trao đổi tài liệu phân tán qua nhiều kênh.

GIS Investment Map

Bản đồ đầu tư số

Trực quan hóa cơ hội đầu tư theo không gian địa lý.



HIỂN THỊ VỊ TRÍ DỰ ÁN

Trực quan hóa các dự án trên bản đồ.



TÌM KIẾM VÀ LỌC

Hỗ trợ khám phá dự án theo khu vực, lĩnh vực hoặc tiêu chí dữ liệu.



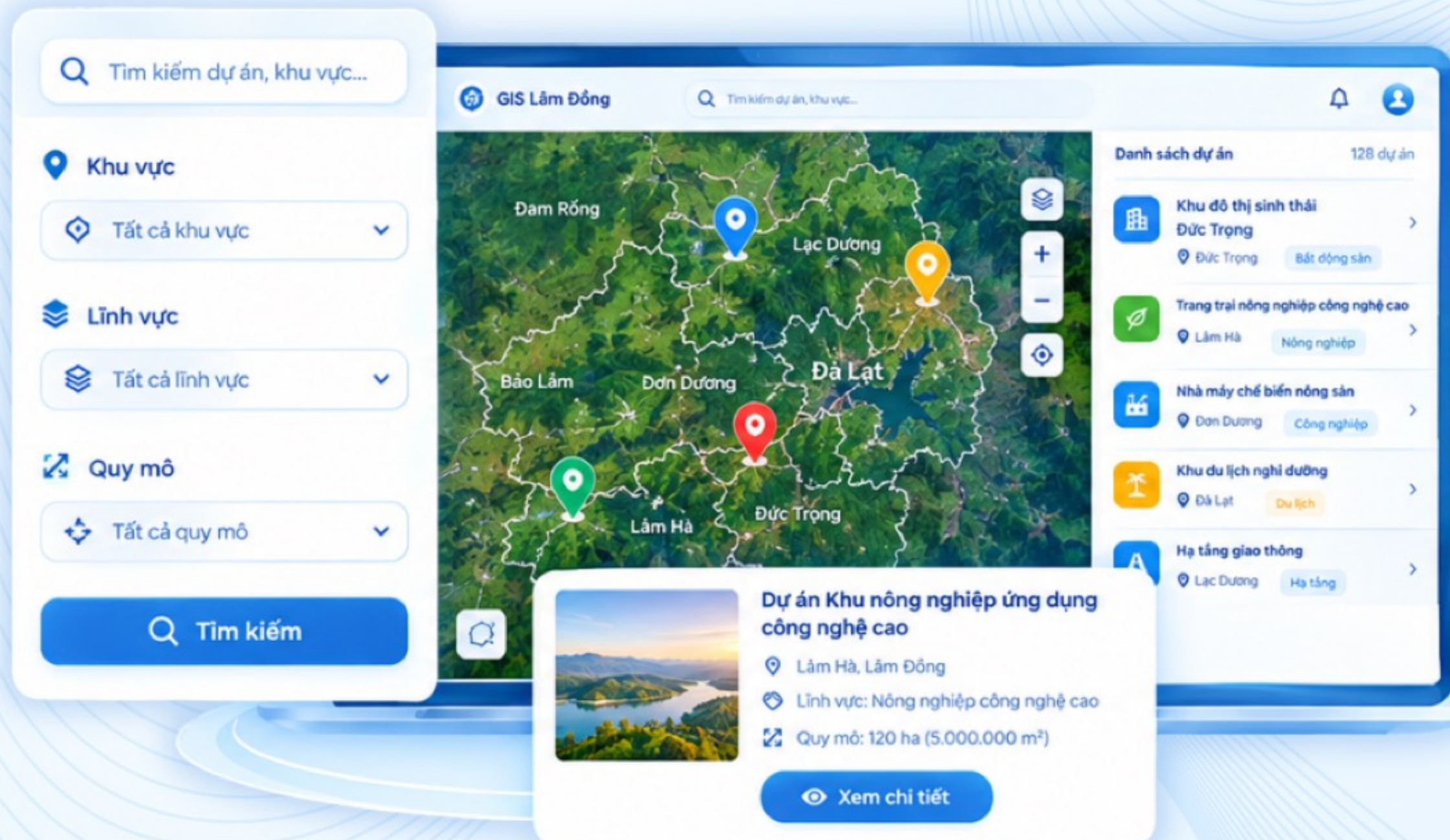
XEM THÔNG TIN DỰ ÁN

Truy cập hồ sơ và thông tin liên quan từ vị trí trên bản đồ.



KẾT NỐI DỮ LIỆU

Sử dụng dữ liệu dự án thống nhất với danh mục dự án trên nền tảng.



06

VR360 Project Tour

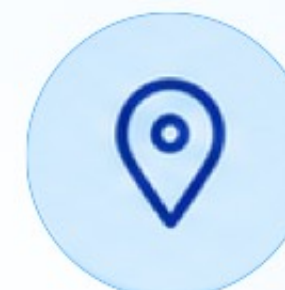
Tham quan dự án 360°

Tăng khả năng tiếp cận và hình dung thực tế về địa điểm đầu tư từ xa.



TRẢI NGHIỆM KHÔNG GIAN

Khám phá khu vực dự án qua hình ảnh panorama 360°



TIẾP CẬN TỪ XA

Hỗ trợ nhà đầu tư tìm hiểu địa điểm mà không nhất thiết phải đến trực tiếp ngay từ đầu.



KẾT HỢP THÔNG TIN

Liên kết trải nghiệm tham quan với hồ sơ và thông tin dự án.



HỖ TRỢ GIỚI THIỆU DỰ ÁN

Tăng tính trực quan trong hoạt động xúc tiến đầu tư và kết nối đối tác.

— TỔNG KẾT —

TỪ THÔNG TIN ĐẾN KẾT NỐI VÀ ĐỒNG HÀNH ĐẦU TƯ

KHÁM PHÁ

- Cổng thông tin
- GIS Investment Map
- VR360 Project Tour

KHÁM PHÁ

- Điều phối liên ngành
(Smart Workflow)
- Theo dõi và xử lý
yêu cầu đầu tư



TƯƠNG TÁC

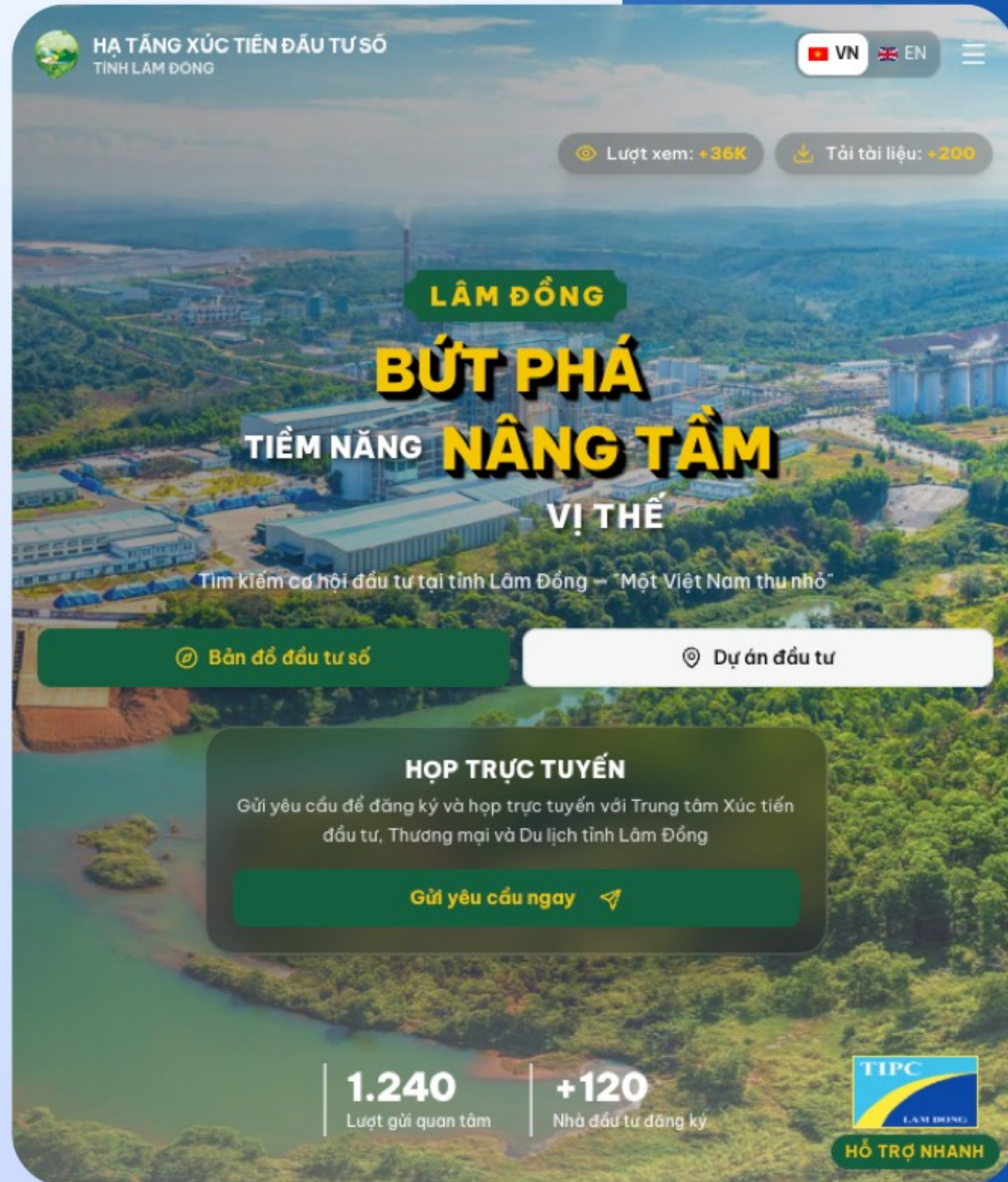
- AI Bot Chat hỗ trợ 24/7
- Phòng họp thông minh
(Smart Meeting)

CHIA SẺ

- Kho dữ liệu chung
- Kho tài liệu và hồ sơ
dự án



Nền tảng xúc tiến đầu tư số Lâm Đồng hướng tới xây dựng một môi trường **kết nối minh bạch, trực quan và đồng bộ**, hỗ trợ nhà đầu tư tiếp cận cơ hội và hỗ trợ các cơ quan phối hợp hiệu quả hơn.



IV. TỔNG KẾT

- 01 KHÁC BIỆT KHÔNG NẪM Ở TỪNG TÍNH NĂNG, MÀ Ở CÁCH CHÚNG ĐƯỢC KẾT NỐI
- 02 SO SÁNH NĂNG LỰC
- 03 AN TOÀN THÔNG TIN VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG
- 04 GIÁ TRỊ MANG LẠI
- 05 GIÁ TRỊ VẬN HÀNH TRONG THỰC TẾ

1. KHÁC BIỆT KHÔNG NẰM Ở TỪNG TÍNH NĂNG, MÀ Ở CÁCH CHÚNG ĐƯỢC KẾT NỐI

NỀN TẢNG THÔNG THƯỜNG

THÔNG TIN DỰ ÁN



TÌM HIỂU DỰ ÁN



LIÊN HỆ

WEBSITE HẠ TẦNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ

Website xúc tiến cung cấp

- Danh sách dự án
- Hình ảnh tài liệu
- Form liên hệ



Nhà đầu tư tự tìm hiểu,
tự kết nối, tự theo dõi



ĐIỂM TẠO SỰ KHÁC BIỆT

TÍNH NĂNG	GIÁ TRỊ KHÁC BIỆT
GIS	Không chỉ xem dự án, nhìn được dự án trong không gian thực tế và quy hoạch
VR360	Không chỉ xem ảnh, trải nghiệm dự án từ xa
INVESTOR WORKSPACE	Không chỉ gửi liên hệ, nhà đầu tư có không gian riêng để theo dõi
SMART MEETING	Không chỉ đặt lịch, kết nối trực tiếp với hoạt động làm việc
WORKFLOW	Liên ngành Không dừng ở tiếp nhận, hệ thống điều phối quá trình xử lý
TRACKING	Không phải hỏi lại, nhà đầu tư nhìn được trạng thái và tiến độ
AI	Không chỉ đọc thông tin, AI hỗ trợ tìm kiếm và giải đáp

— SO SÁNH NĂNG LỰC —

2. NỀN TẢNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ

TIÊU CHÍ SO SÁNH	CỔNG XÚC TIẾN TRUYỀN THỐNG	✓ NỀN TẢNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ SỐ
<i>Thông tin dự án</i>	Danh sách, bài viết	<i>Cơ sở dữ liệu dự án tập trung</i>
<i>Khám phá cơ hội</i>	Tìm kiếm theo danh mục	<i>Bản đồ GIS, định hướng tích hợp VR360</i>
<i>Hỗ trợ nhà đầu tư</i>	Tra cứu, liên hệ trực tiếp	<i>Hướng tới trợ lý AI và không gian nhà đầu tư</i>
<i>Kết nối, phối hợp</i>	Trao đổi qua nhiều kênh	<i>Cơ sở dữ liệu dự án tập trung</i>
<i>Quản lý vận hành</i>	Theo dõi thủ công hoặc phân tán	<i>Hướng tới CRM, Ticket và Dashboard điều hành</i>



Không chỉ là cổng thông tin quảng bá, Lâm Đồng hướng tới **hệ sinh thái xúc tiến đầu tư số** — **kết nối dữ liệu, nhà đầu tư và cơ quan quản lý** trên một nền tảng thống nhất.

3. AN TOÀN THÔNG TIN VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG



KIỂM SOÁT TRUY CẬP

Quản lý tài khoản, vai trò và quyền truy cập theo chức năng, phạm vi dữ liệu được cấp.



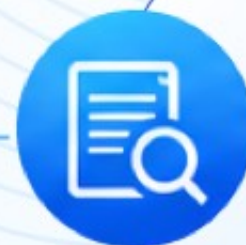
NHẬT KÝ HỆ THỐNG

Ghi nhận hoạt động và lịch sử thao tác phục vụ kiểm tra, truy vết khi cần thiết.



SAO LƯU VÀ PHỤC HỒI

Tổ chức phương án sao lưu, phục hồi dữ liệu theo kế hoạch vận hành được phê duyệt.



GIÁM SÁT VÀ HỖ TRỢ

Theo dõi tình trạng hoạt động, tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ và xử lý sự cố theo quy trình.



CAM KẾT VẬN HÀNH

Hạ tầng và phần mềm được quản lý, giám sát và hỗ trợ theo phạm vi dịch vụ, cấu hình triển khai và các yêu cầu đã được thống nhất.

GIÁ TRỊ MANG LẠI

4. HẠ TẦNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ SỐ LÂM ĐỒNG

NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM NHÀ ĐẦU TƯ

Tra cứu dự án trực quan qua GIS, tiếp cận thông tin tập trung, tìm kiếm cơ hội và kết nối với cơ quan xúc tiến thuận tiện hơn.

TỐI ƯU CÔNG TÁC QUẢN LÝ, ĐIỀU PHỐI

Tập trung dữ liệu dự án, quản lý yêu cầu nhà đầu tư, phân công nhiệm vụ và theo dõi tiến độ phối hợp liên ngành.

NÂNG CAO HIỆU QUẢ XÚC TIẾN ĐẦU TƯ

Hỗ trợ nắm bắt nhu cầu nhà đầu tư, quản lý cơ hội kết nối và cung cấp dữ liệu phục vụ công tác tham mưu, điều hành.

GIA TĂNG SỨC HÚT ĐẦU TƯ CHO ĐỊA PHƯƠNG

Quảng bá tiềm năng, dự án và môi trường đầu tư một cách chuyên nghiệp, minh bạch, mở rộng khả năng tiếp cận nhà đầu tư trong và ngoài nước.



5. GIÁ TRỊ VẬN HÀNH TRONG THỰC TẾ

ĐỐI VỚI NHÀ ĐẦU TƯ



- ✓ Dễ tìm kiếm thông tin dự án.
- ✓ Thuận tiện gửi yêu cầu quan tâm.
- ✓ Có kênh theo dõi trạng thái xử lý.

ĐỐI VỚI CƠ QUAN QUẢN LÝ



- ✓ Quản lý dữ liệu tập trung.
- ✓ Hỗ trợ điều phối và theo dõi tiến độ.
- ✓ Thuận tiện tổng hợp báo cáo.

ĐỐI VỚI TỈNH



- ✓ Tăng khả năng khai thác dữ liệu.
- ✓ Hỗ trợ giám sát hoạt động xúc tiến.
- ✓ Tạo cơ sở phát triển xúc tiến đầu tư có trọng tâm.



Trân trọng cảm ơn

NỀN TẢNG XÚC TIẾN ĐẦU TƯ - LÂM ĐỒNG INVESTMENT PROMOTION DIGITAL PLATFORM

investinlamdong.vn

